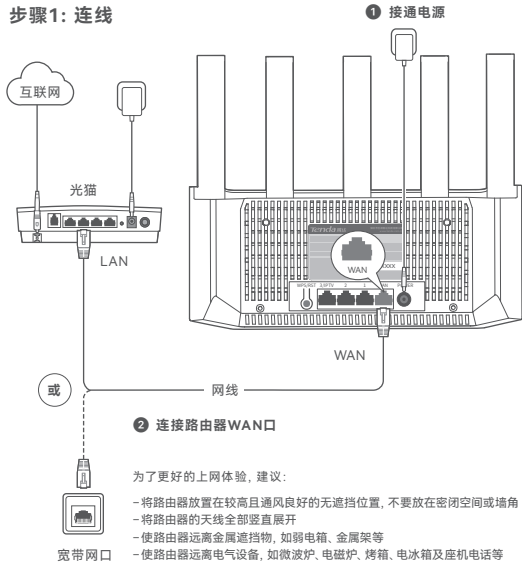


请根据您的组网需求,参照场景一或场景二进行上网设置。

## 场景一：使用单台路由器

### 步骤1: 连线



\*不同型号路由器的外观(天线数量,端口数量、类型和位置等)有所不同,上图路由器以AX12L Pro为例。请匹配您实际购买的机型进行连线。

### 步骤2: 设置上网

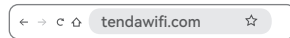
1、手机或电脑连接路由器无线网络。默认无线名称请查看机身底部铭牌。

无线网络名称 Tenda\_XXXXXX

2、连接成功后,界面将自动跳转至路由器管理页面。



提示  
如果未自动跳转至路由器管理页面,请打开浏览器,在地址栏输入并访问tendawifi.com。



3、根据操作向导完成设置,下图以手机设置为例。

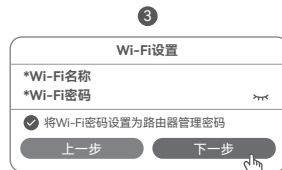


情景一：您的网络无需任何配置就可以上网(如,已通过光猫拨号上网)。



情景二：您的网络需要输入宽带账号和密码才能上网。

- 若您记得宽带账号和密码,请直接输入。
- 若您忘记了宽带账号和密码,请联系宽带运营商获取宽带账号和密码,然后手动输入。



设置完成。指示灯绿色长亮,表示联网成功。

本路由器支持IPv6且默认开启。若您的宽带服务已支持IPv6,设置完成后,即可访问IPv6网络。



- 无线设备上网: 连接路由器新的Wi-Fi,见配置完成页提示。您可以连接任意一个Wi-Fi上网,推荐连接5G Wi-Fi。

\*遵照国家法律法规,设备可能进行动态频率选择(DFS),会存在短时间内无法搜索到Wi-Fi的情况,请稍等1~2分钟后再尝试连接Wi-Fi。

- 有线设备上网: 用网线将设备连接到路由器的LAN口即可。

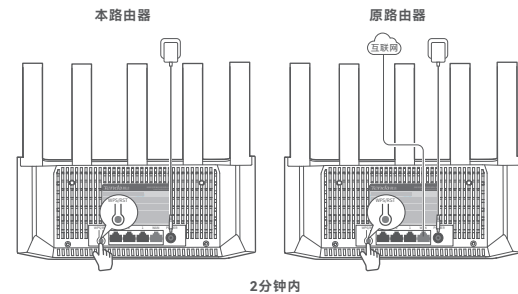
## 场景二：扩展已有路由器的Wi-Fi



- 注意:
- 本路由器可与Tenda迅展系列路由器组网。组网前,请确保原路由器(主节点)已成功联网,本路由器(子节点)处于出厂设置状态。
  - 下文以两台型号为AX12L Pro的路由器组网为例,若本路由器加入已有网络失败,请联系Tenda客服确认此型号路由器的组网兼容情况。

### 步骤1: 加入已有网络

- 1、将本路由器放在原路由器的附近(1~3米)并通电。
- 2、按一下(1~3秒)本路由器的组网按钮(WPS)。指示灯绿色快闪。
- 3、2分钟内,按一下(1~3秒)原路由器的组网按钮(WPS)。



4、观察本路由器的指示灯,当它变为绿色长亮时,表示已成功加入已有网络。

### 步骤2: 为本路由器选择合适的位置

1、为获得更好的上网体验,请参考以下建议将本路由器摆放在合适位置。

- 放在原路由器的无线覆盖范围内
- 远离微波炉、电磁炉、电冰箱
- 距离地面较高且周围遮挡物较少

2、给本路由器通电。

3、1~2分钟后,观察本路由器指示灯,若为绿色长亮,则组网质量佳,所选位置合适。否则,建议调整本路由器位置,使其更靠近原路由器,以获得更好的组网质量。

扩展成功。

- 无线设备上网: 连接无线网络即可(新增路由器的Wi-Fi名称、Wi-Fi密码与原路由器相同)。

- 有线设备上网: 用网线将设备连接到任意一台路由器的LAN口即可。

如果还有路由器需要加入到本无线网络,请重复场景二进行设置。

## 更多服务与支持

**提示**

- 设备型号可以在设备机身铭牌上查看。
- 铭牌位于设备的机身，一般位于设备底面、背面。

若您想获取设备的更多资料(如详细配置指南、产品彩页等),请扫描“更多资料”二维码。



更多资料(如详细配置指南)



Tenda WiFi App

若您需要查看安装视频、了解设备使用小技巧等,建议关注“Tenda腾达”微信公众号。



Tenda腾达



Tenda售后技术客服

若您想随时随地管理路由器,请扫描下方二维码下载**Tenda WiFi App**,注册并登录账号。

## 常见问题

**问1: 访问tendawifi.com无法登录到路由器管理页面,怎么办?**  
首先,请确认已成功连接路由器的Wi-Fi。  
- 首次登录时,请连接机身铭牌的无线名称(Tenda\_XXXXX),默认Wi-Fi密码。  
- 设置后再次登录时,请使用您修改后的无线名称与密码连接无线网络。  
其次,若通过手机登录:请确认已关闭手机数据流量。  
若通过电脑登录:  
- 请在浏览器地址栏(非搜索栏)输入tendawifi.com。  
- 请确认电脑已设为**自动获得IP地址,自动获得DNS服务器地址**。  
若经过上述操作仍然无法登录,请参考**问3**将路由器恢复出厂设置后重试。

**问2: 设置完成后,连接到路由器的手机或电脑不能上网,怎么办?**  
首先,请尝试使用以下方法解决:  
- 确认路由器WAN口已通过网线连接到Modem(猫)或宽带网口。  
- 登录路由器的管理页面,进入**联网设置(或外网设置)**页面,确保“联网方式”符合您的实际上网环境。可参考下表判断联网方式是否正确:

您的宽带运营商提供的上网参数	您应该选择的联网方式
宽带账号和宽带密码	宽带拨号
没有提供任何上网参数	动态IP
IP地址,子网掩码,网关,DNS服务器等参数	静态IP

- 如果联网方式正确,但仍然联网失败,请根据页面提示操作。  
如果仍然不能上网,请参考下文解决。  
- 若是手机等无线设备不能上网:  
• 连接Wi-Fi时,请确认您选择的是正确的无线名称,且无线密码输入正确(注意区分大小写)。  
• 如果仍然无法上网,请用网线将电脑连接到路由器的LAN口,然后登录到路由器管理页面,修改无线名称和无线密码后,重新连接Wi-Fi。  
- 若是通过网线连接到路由器的电脑不能上网:  
• 确保电脑已连接到路由器的LAN口,且网线连接正常,无松动现象。  
• 确保电脑已设为**自动获得IP地址,自动获得DNS服务器地址**。

**问3: 如何将路由器恢复出厂设置?**  
确认路由器启动完成后,按住机身复位按钮(RST、Reset)约8秒,当指示灯快闪时松开,路由器将会恢复出厂设置。等待约1分钟,路由器恢复出厂设置成功并重启完成,您可重新对路由器进行设置。

**问4: 路由器Wi-Fi信号差,怎么办?**  
请尝试使用以下方法解决:  
- 将路由器放置在较高且通风良好的无遮挡位置,不要放在密闭空间或墙角。  
- 将路由器的天线全部竖直展开。  
- 使路由器远离金属遮挡物,如弱电箱、金属架等。  
- 使路由器远离电气设备,如微波炉、电磁炉、烤箱、电冰箱及座机电话等。

电子信息产品有毒有害物质申明						
部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
结构件、附件	○	○	○	○	○	○
单板/电路模块	×	○	○	○	○	○
电源适配器(如果有)	×	○	○	○	○	○
线缆、光学件、机电件、干燥剂、电池(如果有)	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。  
○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。  
×:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。但因全球技术发展水平限制,目前业界没有成熟的替代方案。

此环保使用期限只适用于产品在使用说明中所规定的条件下工作。

## 安全信息

在使用和操作本设备前,请阅读并遵守以下注意事项,以确保设备性能稳定,并避免出现危险或非法情况。  
- 本设备仅限室内安全使用。  
- 桌面安装时,需将设备放置于足够大干净平稳的表面。  
- 请勿在禁止使用无线设备的场所使用本设备。  
- 工作温度: 0°C-40°C。  
- 请使用包装配套的电源适配器。  
- 电源插头作为断开电源的装置。  
- 电源插座应安装在设备附近并易于触及。  
- 确保设备远离水、火、强电场、强磁场、易燃易爆物品。  
- 长期不用时,请拔下本设备电源及所有线缆。  
- 若电源插头或电源线已损坏,请勿继续使用。  
- 若设备出现冒烟、异响、有异味等异常现象,请立刻停止使用并断开电源,拔出连接在设备上的所有线缆,并联系客服。  
- 请勿擅自拆卸或改装本设备及配件,否则该设备及配件将不予保修,也可能发生危险。  
更多安全信息,请扫描本指南的“更多资料”二维码查看对应型号产品的电子版安装指南。

## 保修政策

联系售机方、访问官网(www.tenda.com.cn)或关注**Tenda腾达**微信公众号均可获得保修服务。  
产品自身质量问题7天包退,15天包换。主机保修1年;外置电源(若有)、无线外置天线(若有)保修3个月;其他部件不支持保修。

客户送(寄)修



扫码了解详细保修政策

**提示:**  
1. 三包凭证:发票(未涂改)或产品序列号/SN(未损坏)。  
2. 送修前,请联系Tenda客服以确认产品故障。  
3. 三包起始日期以购机发票开具日为准。若无发票,则以产品生产日期向后顺延两个月作为起始日期。  
4. 生产日期见产品序列号(位于机身铭牌或包装盒)前四位数字,如2301代表2023年1月。

深圳市吉祥腾达科技有限公司

地址:深圳市南山区西丽中山园路1001号TCL高新科技园E3栋6~8层  
网址:www.tenda.com.cn  
技术支持邮箱:tenda@tenda.com.cn



版权所有©2023深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。

由于产品版本升级或其它原因,本文档内容会不定期更新。文中所有信息仅作为使用指导,不构成任何形式的担保。

V1.0 保留备用

# Tenda 腾达

## 快速安装指南

### Wi-Fi 6无线路由器

首次使用产品前,请先阅读本指南,以快速使用设备。文中产品及界面图示以AX12L Pro为例,具体请以实际产品及其界面为准。产品名称与型号可查看设备机身铭牌。